

**Contratto assistenza tecnica**



*pacchetto*  
**HomePC**

*pacchetto*



**SDA**  
Soluzioni Informatiche

pacchetto  
**HomePC**



## CONTRATTO

L'azienda **SDA-Informatica S.n.c.**, sita in Via Camillo Sorgente 98 Parco Persichetti Scala A Salerno, con P. IVA 04599830652

### Ed il committente

sig.

In nome, conto ed interesse di

Con sede in

Provincia

C.F.

P. Iva

Telefono

Fax

E-Mail

Cell.



Convergono quanto segue:

1) Il committente richiede all' **SDA-Informatica S.n.c.** il seguente servizio:

e si impegna al pagamento di quanto pattuito, pari a \_\_\_\_\_ versando contestualmente alla stipula del contratto la somma di \_\_\_\_\_ a titolo di caparra e la restante somma di \_\_\_\_\_ mediante la seguente modalità di pagamento:

2) L' **SDA-Informatica S.n.c.** s' impegna ad erogare il servizio d'assistenza tecnica durante gli orari di lavoro (ore 9:00-13:00 e ore 15:00-17:00) dei giorni feriali.

3) L' **SDA-Informatica S.n.c.** s'impegna ad intervenire entro 48 ore dalla richiesta d'assistenza tecnica da parte del committente, come da allegato "PACCHETTO DI ASSISTENZA TECNICA", e di ripristinare il PC\*\* entro le 48 ore successive.

Letto, confermato e sottoscritto. **Luogo**

**Data**

**SDA-INFORMATICA S.n.c.**

Timbro e firma di un legale rappresentante

**Il Committente**

Timbro e firma di un legale rappresentante

LEGGE 675/196 & 2003:

In esecuzione degli art. 10 e 11 della legge 675/196, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, Il Committente dichiara il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o alla normativa comunitaria, per dare integrale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali. Il Committente dichiara di essere stato informato che ai sensi dell'art. 13 della 675/196, potrà in ogni momento e gratuitamente, avere accesso ai suoi dati personali e chiederne la modifica. Resta inteso che il Committente potrà ottenere e la cancellazione od opporsi all'utilizzo dei suoi dati solo in seguito alla risoluzione del contratto di adesione.

**Data**

**Il Committente Timbro e Firma per accettazione**

## CONDIZIONI GENERALI

- 1 **GARANZIE** L' SDA-Informatica S.n.c. dopo ogni verifica, sia periodica o quando richiesta dal Committente, rilascia il modulo A1 o A2, a seconda della tipologia d'intervento, a garanzia dell'avvenuto intervento e dell'esito positivo. Tale modulo sottoscritto dal committente (o legale rappresentante) esonera L' SDA-Informatica S.n.c. da ogni responsabilità su quello specifico intervento.  
L' SDA-Informatica S.n.c., oltre alla copia del contratto, rilascia un libretto di manutenzione, dove verranno annotati gli interventi effettuati.
- 2 **DIFFUSIONE SERVIZIO ED ESONERO RESPONSABILITÀ:**  
In caso di particolare difficoltà, anche se riscontrate in fase d'opera, qualora l'erogazione del servizio "PACCHETTO DI ASSISTENZA TECNICA", nello specifico, "CHIAMATE PER ASSISTENZA TECNICA", dovesse richiedere un maggior tempo rispetto alle 48 ore, sarà comunicata la durata dell'assistenza, al committente, il quale esonera L' SDA-Informatica S.n.c. da qualsiasi responsabilità per l'eventuale ritardo del ripristino e quindi della consegna del PC\*\*.
- 3 **CORRISPETTIVI:**  
Il Committente corrisponderà all' SDA-Informatica S.n.c. il corrispettivo con le modalità e i termini indicati nelle condizioni di fornitura riportate a pag.2, punto 2 e 3 del contratto. A partire dal secondo anno, i prezzi di gestione, potranno subire variazioni. In tal caso sarà data comunicazione al cliente mediante e-mail o fax, almeno 45 (quarantacinque) giorni prima della scadenza annuale del contratto.
- 4 **RITARDO NEL PAGAMENTO:**  
In caso di ritardo nel pagamento, il Committente dovrà corrispondere gli interessi di mora ai sensi degli artt. 1224 e 1284 Cod. Civ.
- 5 **DURATA E RECESSO:**  
L'adesione al servizio, decorrente dal giorno della sottoscrizione del contratto, ha durata annuale e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi a mezzo raccomandata A.R. almeno 30 giorni prima della scadenza. Ai sensi dei D.Lgs.22 maggio 1999, n. 185, il Committente può esercitare il diritto di recesso entro 60 giorni dalla data della sottoscrizione del contratto, inviando apposita comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R. e versando una penale pari al totale dei costi stabiliti.
- 6 **RISOLUZIONE DEL CONTRATTO:**  
Nel caso il Committente scelga la modalità di pagamento rateale, e ritardi il pagamento del corrispettivo dovuto, o di una sola quota o parte di essa, per un periodo superiore a 50 giorni sulla scadenza, ovvero non adempia anche ad uno solo degli obblighi previsti a Suo carico dagli articoli 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 e 12 del presente contratto, L' SDA-Informatica S.n.c. sospenderà temporaneamente il servizio.  
Nei casi di cui sopra, L' SDA-Informatica S.n.c. avrà la facoltà di addebitare al Committente, a titolo di penale, oltre a quanto eventualmente dallo stesso dovuto per indennità di mora, a titolo di penale, i canoni di abbonamento e di manutenzione relativi al bimestre di fatturazione successivo a quello in cui ha effetto la risoluzione.  
Oltre alle ipotesi sopra specificate, il Contratto si intenderà risolto ai sensi degli articoli 1353 e 1360, 2° Co. Cod. Civ. in caso di dichiarazione di fallimento o di assoggettamento del Committente ad una qualsiasi delle procedure concorsuali di cui al R.D. 16.5. 1942. n. 267. e analoghe disposizioni di legge.
- 7 **ALLEGATI E CLAUSOLE:**  
Gli allegati specificatamente approvati per iscritto s'intendono, a tutti gli effetti, parti dello stesso secondo l'art. 1326.
- 8 **COMUNICAZIONI:**  
Le comunicazioni fra le Parti che comportino modifiche al presente contratto dovranno essere fatte per iscritto a mezzo di lettera raccomandata A.R. inviata agli indirizzi indicati in premessa o a quelli diversi successivamente comunicati con le medesime modalità.
- 9 **LEGGE APPLICABILE:**  
Il presente contratto si intende regolato dalle leggi italiane in vigore.
- 10 **FORO ESCLUSIVO:**  
Le parti convengono che, in caso di qualsiasi controversia relativa all'esistenza, validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto, il Foro competente sarà in via esclusiva quello di Salerno.
- 11 **EFFETTI DI LEGGE:**  
Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, 2° comma, del codice civile, il Committente dichiara di aver letto attentamente il presente contratto approvandolo e sottoscrivendolo.
- 12 **RINVIO A NORME DI LEGGE:**  
Per quanto non previsto dal presente accordo saranno applicabili le norme di legge vigenti.

Letto, confermato e sottoscritto. **Luogo**

**Data**

**SDA-INFORMATICA S.n.c.**

Timbro e firma di un legale rappresentante

**Il Committente**

Timbro e firma di un legale rappresentante

Si approvano espressamente le clausole da 1 a 12.

**Luogo**

**Data**

**Il Committente Timbro e Firma per accettazione**

## PACCHETTO ASSISTENZA TECNICA

**MODULO PACCHETTO HOME PC\*\***

**DI € 120 IVA C.\***

### **CHECK UP.**

1 CHECK UP COMPLETO CON OTTIMIZZAZIONE DEL SISTEMA OPERATIVO,  
(SCANSIONE E CORREZIONE DEGLI EVENTUALI ERRORI, CON SISTEMI NORTON O APPLICATIVI).  
L'INTERVENTO SARA' EFFETTUATO OGNI QUATTROMESI PER SINGOLA MACCHINA .

### **CHIAMATE PER ASSISTENZA TECNICA.**

2 CHIAMATE PER ASSISTENZA TECNICA A DOMICILIO, PER ANOMALIE HARDWARE che non comportino la sostituzione o la riparazione fisica del pezzo (esempio: inceppamento di una cartuccia nella stampante, etc.) E SOFTWARE (dalla sostituzione e/o dall'aggiornamento di un driver alla formattazione e ripristino completo della macchina).

**Luogo**

**Data**

**SDA-INFORMATICA S.n.c.**

Timbro e firma di un legale rappresentante

**Il Committente**

Timbro e firma di un legale rappresentante

**NOTE E CLAUSOLE.**

**1 NOTE.**

1. \*Prezzo per singolo PC\*\* IVA compresa.
2. \*\* Per Personal Computer s'intendono anche le periferiche ad esso connesse (al momento della sottoscrizione del contratto, come da modulo A4 "CONFIGURAZIONE MACCHINA").
3. Gli sconti sono applicati secondo la seguente tabella indicativa:

PACCHETTO STANDARD PC	*****	*****	*****
PACCHETTO PLUS PC	*****	*****	*****

4. Nel caso le chiamate sul singolo PC\*\* vengano esaurite prima del termine della scadenza del contratto, possono essere integrate con nuove chiamate al contratto esistente "MODULO CHIAMATE AGGIUNTIVE" vedi allegato A3, con un costo per singola chiamata aggiuntiva di 13,65 € IVA compresa, da usufruirsi sempre entro l'anno, in riferimento alla data di sottoscrizione del contratto.
5. Nel caso il committente non sottoscriva il pacchetto di "MODULO CHIAMATE AGGIUNTIVE", L' SDA-Informatica S.n.c. non risponde per eventuali chiamate per assistenza tecnica non previste in contratto.
6. Nel caso vengano aggiunte e/o sostituite vecchie e /o nuove periferiche al PC\*\*, la configurazione e la relativa manutenzione non rientrano nel "PACCHETTO ASSISTENZA TECNICA" (come da modulo A4 "CONFIGURAZIONE MACCHINA", del libretto di manutenzione).

**2 CLAUSOLE.**

1. Il "PACCHETTO ASSISTENZA TECNICA" è applicato al singolo PC\*\*. L'assistenza e le relative chiamate non sono commutabili su altri PC\*\*, anche nel caso che sia scelta l'opzione di due o più PC\*\*. Le chiamate dovranno essere utilizzate entro un anno dalla data di sottoscrizione del contratto.
2. Al singolo PC\*\* è applicato un codice, "CODICE KEY" di riconoscimento, sul PC\*\* e su i relativi moduli.
3. Il PC\*\* privo di questo codice esonera L'SDA-Informatica S.n.c. dall'effettuare qualsiasi intervento tecnico previsto e sottoscritto nel contratto.

**Luogo**

**Data**

**SDA-INFORMATICA S.n.c.**

Timbro e firma di un legale rappresentante

**Il Committente**

Timbro e firma di un legale rappresentante